



レンタルサーバ選びで
大切なことって
何だろう？

決め手は安心感と信頼感

安心と信頼で
選ぶなら
スマイルサーバ。

資料請求・お申し込み・お問い合わせ先



スマイルサーバに 関するお問い合わせ	e-mail	info@smileserver.ne.jp
	お電話	☎ 0120-414016 <small>(平日 10:00~12:00、13:00~18:00)</small>
	URL	https://www.smileserver.ne.jp/

会社 に関するお問い合わせ	e-mail	info@nttsmc.com
	URL	https://www.nttsmc.com/

●料金表の価格は全て税抜で表示しています。 ●記載サービスの詳細は改善のため予告なく変更する場合があります。
●一部の画面・画像およびイラストはイメージです。 ●記載されている商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。
●当パンフレット内容は2018年9月現在のものです。



レンタルサーバ、 どう選べばいいの？

NTTグループの スマイルサーバなら安心！

スマイルサーバは、NTTグループならではの「安心感」「信頼感」「手厚いサポート」や、「レンタルサーバ事業18年の実績」などが評価され、ビジネス用途だけでなく、官公庁や医療機関、教育機関など幅広いお客さまから選ばれ続けています。

また、Web制作会社などからのお勧めで他社のレンタルサーバから移行してくださるお客さまが多数いらっしゃるのも信頼の証です。



お客さまの不安を
笑顔に変える
**3つの
安心スマイル**



サイバー攻撃が 増えているようだけど…

スマイル2 ⇒ セキュリティ

スマイルサーバでは日々、専任スタッフが、セキュリティ関連の第三者機関からの情報に基づいて、セキュリティパッチを適用しています。

セキュリティパッチの適用 セキュリティ関連の第三者機関からの情報を日々チェックし、迅速かつ適切にセキュリティパッチを適用。	IPS (侵入防止システム) 全てのサーバに、ファイアウォールはもちろん、IPSも標準装備し、攻撃などの不正な通信を遮断。
ウイルスチェックの標準装備 スマイルサーバを通して送受信される全てのメールに対してウイルスチェックを実施。	第三者による不正な利用を防止 SMTP Authなどのメール送信制限をかけることで、第三者による不正なメール送信を防止。

災害やシステムトラブルなどで サーバがダウンしたら…

スマイル1 ⇒ 安定性

スマイルサーバは平均稼働率99.998%を実現。サイトへのアクセスやメールの送受信ができなくなるといったリスクが極めて小さく、安心してご利用いただけます。

Average availability
99.998%



NTTグループの堅牢なデータセンター 耐震設計・空調設備・無停電電源を完備し、高度なセキュリティ環境も備えたデータセンターを利用。	予防保全のためのサーバ更改 トラブルを未然に防止するため、サーバに異常がなくとも、定期的・計画的にリプレース。
平均稼働率 99.998%^{※1} 高品質なサーバ環境を提供。止まらないサービスで、ビジネスチャンスを逃しません。	万が一に備えたデータのバックアップ^{※2} 万が一の設備故障に備え、一定期間ごとにお客さまデータを含めたデータのバックアップを実施。

※1 当社監視システムによる2012年4月～2013年3月のWEB(HTTP)プロセスの平均稼働率。
 ※2 運営上のバックアップです。お客さまのオペレーションによる意図しないデータ消失等のリスクに対しては「バックアップオプション」をご用意しています。

専任のシステム担当者がいなくても 運用していけるだろうか…

スマイル3 ⇒ サポート

スマイルサーバはユーザーサポートが充実。経験・知識の豊富なスタッフが、初心者の方には分かりやすく丁寧に、詳しい方には即応性高く対応し、お客さまのお困り事を解決します。

満足度 97%^{※3} 高い回答品質 サポートセンターを利用したお客さまの97%が、適切で親切・丁寧な対応に満足と回答。	つながりやすいコールセンター 応答率 96%^{※3} 「困ったときにつながらない…」そんなことのないようにさまざまな運営努力で96%の応答率を実現。
充実のサポートサイト 各種マニュアルやFAQはもちろん、サイト制作のノウハウ、初心者向けのページなど情報が充実。	初心者も安心 PC閲覧サポート オペレーターがお客さまと同じ画面を遠隔で見ながら、各種設定などの操作方法をご説明。

※3 2016年7月～12月の当社コールセンター実績。



安全・安心 + 安価 で 手軽に始められます!

スマイルサーバは、Webとメールの利用に特化した共用レンタルサーバ。
Webやメールなどに必要なアプリケーションをあらかじめ搭載しているため、
簡単な設定で手軽に利用を開始できます。
セキュリティ機能も充実しており、安心・安全かつ安価にご利用いただけます。

 充実した
「セキュリティ機能」で安心!

- 設備関連のセキュリティ
ファイアウォール、侵入防止システム/
FTPアクセス制限機能など
- メール関連のセキュリティ
SMTP認証/メールウイルスチェック/
迷惑メールフィルタ、迷惑メール隔離/
暗号化など

 何かと面倒な日々の
「運用管理」はお任せで安心!

24時間365日常駐体制の運用監視/
高い応答率のコールセンターでしっかりサポート/
分かりやすいコントロールパネル

 やりたいこといろいろ。
法人利用に必要な機能が備わっていて安心!

- Webサーバ関連
独自ドメイン/Web機能/CMSインストーラ
機能/データベース機能/アクセスログ機能など
- メールサーバ関連
メールアカウント管理/メールリスト/
メール転送/Webメールなど

安心の標準機能の詳細は5・6ページへ! 

SSLセットプラン 必要なものを全部セットで!

これからのWebサイトは“常時SSL”が主流に!

サーバとSSL、ドメインに関するオプションサービスが
セットになったオールインワンのプラン。セキュリティは
もちろん、SEO対策の観点からも、もはや導入が常識と
なっているSSLを手軽に、しかもお得にご利用いただける
オススメのプランです。



● こんな方にオススメ!

鍵付きURL表示で安全性をアピールしたい

情報漏洩や改ざんを防止したい

SEOにも有利なサイトを構築したい など

● 料金(税抜)

ビジネス利用でも安心の大容量!

初期料金	月額料金*1	ディスク容量
0円	4,000円	400GB

月額 2,400円 お得!
年間 28,800円 お得!

月額料金と初期料金を合わせると
初年度最大38,800円お得!

月額料金

サーバ (ベーシックプラン) 3,100円 + 月額タイプ SSL証明書 + ドメイン名維持管理*3 500円 = 4,000円

初期料金

ドメイン新規取得の場合 1万円~6,000円 または ドメイン持ち込みの場合 2,000円

オプション組み合わせ*2の場合 6,400円のところ

▶▶▶ 0円

- *1 プランの最低契約期間は6カ月です。
- *2 ベーシックプラン(3,100円)+ワンクリックSSL(2,800円)+ドメイン名維持管理(500円)の合計料金です。
(ワンクリックSSLとSSLセットプランで提供するSSLは、発行会社が異なります。)
- *3 SSLセットプランでは1ドメイン名のためのセット提供となります。
- *4 属性型JPDドメイン名、汎用JPDドメイン名、gTLD/sTLDドメイン名、GeoTLDドメイン名の中から選べます。

「SSL関連」「ドメイン関連」の詳細は7・8ページへ! 

ベーシックプラン

スモールスタートや取りあえず始めたい方に

サーバのみのシンプルなプラン。
ご希望によりオプションサービスを付加してご利用ください。

● 料金(税抜)

初期料金	月額料金	ディスク容量
0円	3,100円	400GB

*プランの最低契約期間は6カ月です。



● 「SSLセットプラン」と「ベーシックプラン」の比較

○:標準提供 ▲:有料オプション

	SSLセットプラン	ベーシックプラン
サーバ (ディスク容量)	○ (400GB)	○ (400GB)
SSLサーバ証明書	○ (月額タイプ)	▲
ドメイン名維持管理	○	▲
ドメイン名代行申請* または 指定事業者/レジストラ変更	○	▲

*属性型JPDドメイン名、汎用JPDドメイン名、gTLD/sTLDドメイン名、GeoTLDドメイン名の中から選べます。



情報漏洩とか大丈夫かなあ…

充実した「セキュリティ機能」で安心！

設備等のセキュリティ

●ファイアウォール、侵入防止システム

全てのサーバに対し、インターネットとサーバの間にファイアウォール、侵入防止システム(IPS)を設置しており、必要なポート以外への通信を遮断するとともに、サーバに対する攻撃などの不正な通信を遮断しています。

●FTPアクセス制限機能

設定されたIPアドレス以外からのFTPアクセスは、パスワードが一致しても接続を拒否。万一、パスワードが流出しても、不正アクセスのリスクを低減できます。

*お客さまでの設定が必要です。

メールのセキュリティ

●SMTP認証

SMTPサーバに「SMTP Auth(SMTP認証)」のメール送信制限をかけており、第三者による不正なメール送信を防止しています。

●迷惑メールフィルタ、迷惑メール隔離

迷惑メールと判定されたメールのヘッダーに、迷惑メールであることを記載し、MEIWAKUフォルダーに振り分けれます。

●メールウイルスチェック

スマイルサーバを通して送受信される全メールにウイルスチェックを実施し、ウイルスが検知されたメールは自動的に配信を停止します。

●暗号化

メールソフトの設定により、通信を暗号化し、盗聴や改ざんを防止することができます。

運用作業って面倒だなあ…

日々の「運用管理」はお任せで安心！

●運用・監視・障害対応

root権限を当社でお預かりし、技術スタッフがお客様のサーバを運用管理します。お客さまは日々の面倒な運用作業から解放され、ビジネスに集中できます。24時間365日、常駐体制で運用監視を行っており、万一、障害が発生した場合も迅速な対応が可能です。

●頼れるサポート

困ったときはお電話を。高い応答率のつながりやすいコールセンターで、経験・知識の豊富なスタッフが、満足度97%を誇る高い回答品質で親身に対応します。また、メールやFAXによるサポート、FAQなどもご利用になれます。

●分かりやすいコントロールパネル

メールアカウントの登録などは、分かりやすいコントロールパネル類(管理ツール)により、直感的な操作で行えます。

技術スタッフが実施すること

- サーバ構築
- 適切なセキュリティパッチの適用
- サーバのリソース監視・プロセス監視
- 障害対応
- 一定期間ごとのデータバックアップ など



利用ニーズの高いオプションサービスはこちら！

やりたいこと、いろいろあるんだけど…

法人利用に必要な機能が備わっていて安心！

Webサーバ関連

ドメイン関連

●独自ドメイン(お客さまドメイン)

お客さまが取得したオリジナルのドメイン名でホームページの開設、メールアドレスの作成が行えます。

●マルチドメイン

1つのサーバで複数のドメインを運用できるマルチドメインに対応。1契約で最大10個(親ドメイン1、子ドメイン9)のドメインを登録できます。

Web機能

●スクリプト言語

Perl, PHP, Ruby, Pythonを利用することができます。

●その他

.htaccessによる制御、FTP, SSIを利用することができます。

CMSインストーラ機能

●WordPress

オープンソースの「WordPress」をインストーラから簡単にインストールして利用することができます。

データベース機能

●MySQL

ホームページで収集したアンケート情報を分析するシステムや、会員情報を管理するシステムなど、さまざまなシステムを構築し、データを管理することができます。

●SQLite

メモリ消費量が少なく、一般的な操作ではMySQLより高速とされるSQLiteも利用することができます。

アクセスログ機能

●アクセスログ取得

ドメインごとのWebアクセスログ、Webエラーログ、FTPログを取得することができます。ログ保存期間(最大40日以内)は任意に設定可能です。

●アクセスログ解析

無償のアクセスログ解析機能(Webalizer)を利用することができます。

メールサーバ関連

●メールアカウント管理

メールアカウントの作成・削除・各種設定が行えます。一括作成も可能です。

●メーリングリスト

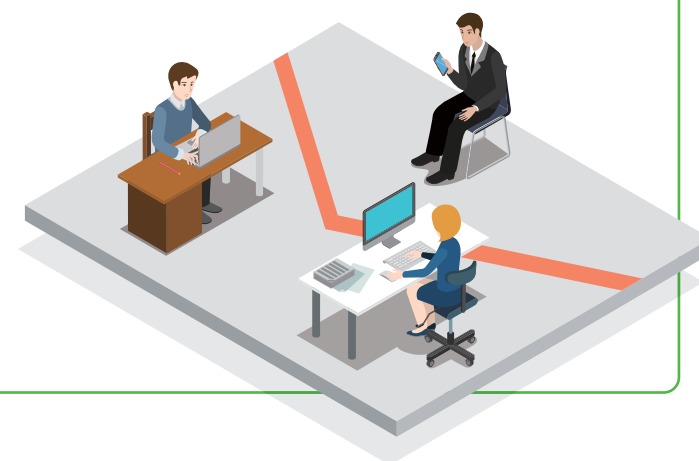
1契約で50個のメーリングリストを作成することができます。1メーリングリスト当たりの登録メンバー数は200です。

●メール転送

受信したメールを、任意のメールアドレスに自動転送させることができます。会社に届いたメールを自宅でも受信したり、重要な取引先からのメールをモバイル端末に自動転送したりすることも可能です。転送先は最大10カ所です。

●Webメール

インターネットに接続できる環境があれば、外出先や自宅などでも、ブラウザを用いてメールを送受信することができます。





誤ってデータを消去してしまったら大変…

バックアップオプション(3世代)

スマイルサーバ内のデータを自動的にバックアップするサービス。3世代分のデータを保持でき、専用のコントロールパネルによって、バックアップスケジュールの設定や、データの復元が行えます。バックアップしたデータは、FTPソフトウェアを利用してオンラインで取得することができます。



●バックアップ対象

バックアップ対象	バックアップデータ内容		
Webコンテンツ	/app-def /home /ssl/app-def /ssl/home	/cgi-bin /ssi-def /ssl/cgi-bin /ssl/ssi-def	/cgi-def /webuser /ssl/cgi-def
メールコンテンツ	メールデータのディレクトリをそのままバックアップ		
データ領域	/data	/ssl/data	
ユーザー設定	メールユーザー、Webユーザーの情報一覧をバックアップ		
メーリングリスト	設定状態をテキストファイルでバックアップ		
標準データベース	標準データベースをバックアップ		

●データ保存機能

バックアップデータのうち、1世代分を無期限に保存することができます。通常は、3回目以降のバックアップ処理が実行されると、古いデータから順に削除・上書きされますが、無期限保存の設定を行ったバックアップデータは削除されません。

●バックアップスケジュール

weekly(1週間ごと)	バックアップを実施する曜日を選択
monthly(1カ月ごと)	上旬・中旬・下旬の3種類から選択

●料金(税抜)

単位	初期料金	月額料金
1サーバ	—	2,000円

*「ベーシックプラン」「SSLセットプラン」をご契約の方のみお申し込み可能です。旧スマイルサーバをご契約の方はお申し込みいただけません。



ドメインの取得や管理って面倒だなあ…

ドメイン関連

ご希望のドメイン名の取得から維持管理まで、ドメインに関するサービスをご用意しています。

SSLセットプラン

ドメイン名代行申請

新規ドメイン取得時の申請作業を代行します。

SSLセットプラン

指定事業者/レジストラ変更

ドメイン名の維持管理委託先を、他社からスマイルサーバへ変更できます。

SSLセットプラン

ドメイン名維持管理

お客さまのドメイン名が失効しないよう、契約更新や登録情報の変更作業などを代行します。

●取り扱いドメイン

ドメイン種別	ドメイン
属性型JPドメイン名	.co.jp .or.jp .ne.jp .ac.jp .ad.jp .ed.jp .go.jp .gr.jp
汎用JPドメイン名	.jp
gTLD/sTLDドメイン名	.com .net .org .biz .info .mobi
GeoTLDドメイン名	.tokyo .yokohama .nagoya

●料金(税抜)

オプション名	単位	初期料金	月額料金
ドメイン名代行申請	属性型JP	1ドメイン*	10,000円
	汎用JP	1ドメイン*	7,000円
	gTLD	1ドメイン*	6,000円
	GeoTLD	1ドメイン*	6,000円
指定事業者/レジストラ変更	1ドメイン*	2,000円	—
ドメイン名維持管理	1ドメイン*	—	500円

*ドメイン名を変更された場合、再度初期料金が必要になります。また、前に取得したドメイン名を今後ご利用になる場合には、1ドメインにつき月額500円が必要になります。



安心して個人情報を登録してもらえたい

SSL*関連

*SSL:インターネット上で情報を暗号化し、送受信できるプロトコル。

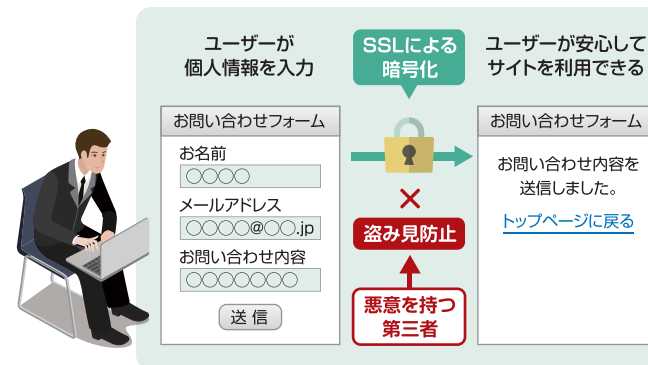
WebサイトにSSLサーバ証明書を導入することで、通信データの盗み見、改ざん、なりすましを防止、サイトのセキュリティと信頼性を高めることができます。個人情報を扱うサイトでは導入が必須とされています。



信頼性の向上が手軽に実現します

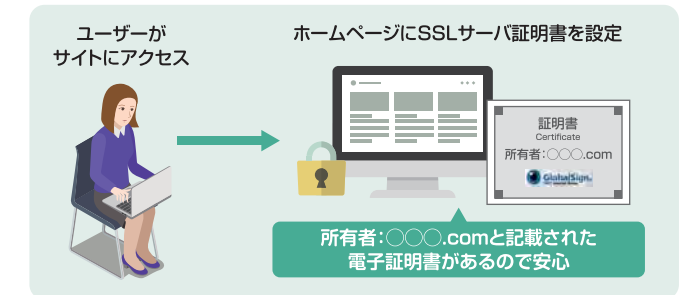
●SSLによる通信の暗号化で盗み見を防止!

WebサイトとWebサイト閲覧者間の通信(アクセス)を暗号化します。



●SSLサーバ証明書でWebサイトの信頼性を証明!

SSLサーバ証明書は、発行時、信頼ある認証局にてサイト自体の実在性を審査した上で発行を行うことで、そのWebサイトが信頼できるものであることを証明するものです。



ワンクリックSSL 最短即日で利用可能!

GMOグローバルサイン株式会社が提供する「クイック認証SSL」を月額型でご利用いただけるSSLサーバ証明書です。同社との連携により、申し込み後の発行要求からインストールまでの作業が自動化されるため、即日~数日で導入可能。認証の信頼性レベルは「ドメイン認証SSL」と同等です。



企業実在認証SSL より信頼性を高めたい方に

セコムトラストシステムズ株式会社が発行する年更新・企業実在認証型のSSLサーバ証明書。サイトを運営している企業が法律的または物理的に存在し、かつURLが偽装されていないことを証明します。この証明書により、サイト閲覧者はサイトを運営する企業名を確認できます。



ドメイン認証SSL 個人事業主の方にも

GMOグローバルサイン株式会社が発行する年更新・オンライン認証型のSSLサーバ証明書。証明書の所有者が証明書に記載されたドメインの使用権を所有していることを認証するものです。この証明書により、サイトの閲覧者はURLが偽装されていないことを確認できます。オンライン審査により、書類の提出が不要で、取得までの時間が短く、個人事業主さまも手軽に導入できます。



SSL対応 持ち込みも可能

SSL証明書を利用するための設定を代行します。

- 当社経由で購入されていない証明書を設定
- 1枚のSSL証明書を複数台のサーバで利用する設定

●料金(税抜) *証明書を発行するコモンネームごとの契約となります。

オプション名	有効期間			
	1カ月	6カ月	1年	2年
ワンクリックSSL	2,800円(月額料金)	—	—	—
ドメイン認証SSL	—	—	34,800円(初期料金)	66,000円(初期料金)
企業実在認証SSL	—	42,900円(初期料金)	55,000円(初期料金)	104,500円(初期料金)

オプション名	単位	初期料金	月額料金
SSL対応	1作業	8,000円	—



サイト訪問者の行動を分析してより良いサイトにしていきたい

アクセスログ解析オプション

Webビーコン型のアクセスログ解析ツールです。日々のサイト訪問者数や経路情報などを解析。SEO対策やサイトリニューアルに向けた検討などに役立ちます。PC、スマートフォン、携帯電話に対応。基本サービスのアクセスログ解析よりも高機能です。

●多面的な分析機能

移動経路表示	あり
解析項目	訪問数、ユニークユーザー数、ユーザー別の訪問回数判定、ユーザー別PV数、直帰率、離脱ページ、参照元サイト、アクセス経路の比率表示
広告効果測定	検索連動型広告経由のみ抽出、コンバージョン集計、フォールアウト集計
検索エンジン経由の解析	リファラの検索フレーズ
解析対象の選択	期間集計、ページ別集計、前年同月比、ロボットアクセス除外、特定パラメータ値による集計

*月間15万PV以上の解析を要する場合は、ご利用をお断りさせていただく場合があります。

●分かりやすいインターフェース

管理画面では、日々のアクセスの状況をグラフ表示で視覚的に確認できます。また、オープンソースのアプリケーションに比べ、簡単な操作で複雑な分析も行えます。



●ワンクリックでレポート作成

基本的なアクセス状況やサイトの改善ポイント、広告の状況など、分かりやすいレポートをワンクリックで出力できます。クライアントや上司へのレポートに最適です。

●料金(税抜)

単位	初期料金	月額料金
1ドメイン	3,000円	2,500円/5万PV

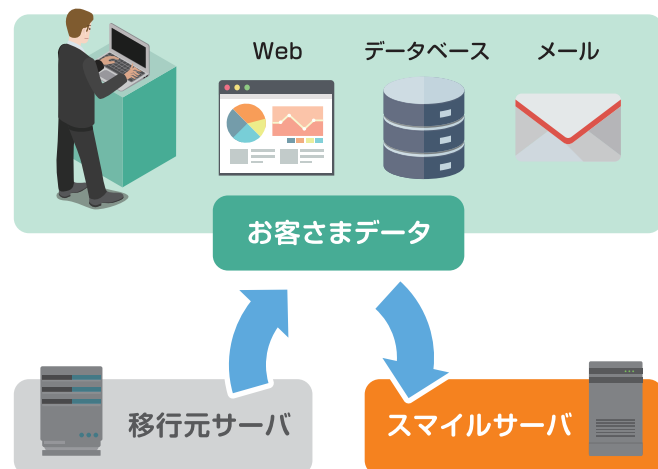


時間や手間をかけずに移行を済ませて早く運用開始したい

データ移行支援オプション

スマイルサーバの設定や、スマイルサーバへの各種データ(Webサイト/データベース/メールなど)の移行作業を代行するオプションです。新しいサーバ環境を、移行前と同等の状態でご利用いただけるようサポートします。

●お客さまに代わってデータを移行



●こんな方にオススメ!

- データを移行したいけど、何をどうすればいいかわからない
- 新しい環境でWebサイトデータが動くかどうか不安がある
- 業務多忙のため、データ移行の対応をする時間がない

●提供プラン/参考料金(税抜)

提供プラン	単位	参考料金
Webデータ移行	1サイト	72,000円～
DBデータ移行	1DBまで	72,000円～
メールデータ移行*	100ユーザーまで	144,000円～

*移行元サーバやお客さまコンテンツの状況、ご依頼の内容等により提供料金が異なりますので別途見積もりが必要です。



お問い合わせ・お申し込みから、開通までの流れ

1 まずはお気軽にお問い合わせください。

お電話で **0120-414016** (平日 10:00~12:00、13:00~18:00)
 ホームページで <https://www.smileserver.ne.jp/>
 メールで info@smileserver.ne.jp

2 オンライン、または、郵送でお申し込みください。

【オンラインでお申し込みの場合】
 ホームページ (<https://www.smileserver.ne.jp/>)のお申し込みフォームに必要事項を入力ください。

【郵送でお申し込みの場合】
 お申し込み書類に記入・捺印の上、当社宛てに郵送ください。
※お申し込み書類は、お電話でご請求いただけるほか、ホームページからご自身でも印刷いただけます。

お申し込み受付

▼ ご契約サーバのご用意 ▼ オプションサービスのご用意 ▼ ご利用ドメインのご用意

サーバ開通/開通のご案内

※上記お申し込み～開通までの流れは、一般的なものですが、オプションの種類や、ドメイン選択などにより、上記流れと異なる場合があります。

3 ご契約後も、充実のサポートで安心。

お電話でのサポート依頼 **0120-414016** (平日 10:00~12:00、13:00~18:00)
 メールでのサポート依頼 support@smileserver.ne.jp

お支払い方法

オンラインでお申し込みの方は「クレジットカード」支払い、郵送でお申し込みの方は「銀行振込」「口座振替」「電話料金との合算請求」のいずれかによるお支払いとなります。お支払い方法を変更された場合、変更後のお支払い方法適用までは、変更前のお支払い方法にてご利用料金をお支払いいただけます。

種類	方法	引き落とし日/お支払い期限	注意点
クレジットカード	お客さまご指定のクレジットカードへ請求させていただきます。	カードの種類により異なります。ご利用のカード会社へお問い合わせください。	下記のカードがご利用いただけます。
請求書(銀行振込)	ご請求額が2,000円(税込み)を超えた場合に請求書を発行し、当社指定の銀行口座へお振り込みいただけます。	請求書発行: 毎月7日頃 お支払い期限: 発行月の翌月20日	振込手数料はお客さまの負担となります。
口座振替	お客さまご指定の金融機関口座より毎月のご利用料金を引き落としいたします。	毎月26日	金融機関の審査が必要となります。お申し込みから適用までに、2カ月程度かかります。
NTT西日本・東日本の電話料金と合算請求	NTT西日本・NTT東日本・NTTドコモの電話料金と一緒にご利用料金が請求されます。	電話料金のご請求日	NTTファイナンスの審査が必要となります。お申し込みから適用までに、1カ月程度かかります。